

**CONDICIONES GENERALES DE LA TARJETA CLAVE PREPAGADA**  
**DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**

Yo, **MICHEL J. GOGUIKIAN**, venezolano, mayor de edad, de este domicilio, titular de la Cédula de Identidad No. 16.031.747, procediendo en mi carácter de Presidente del **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, instituto bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, constituido originalmente por ante el Juzgado de Primera Instancia en lo Civil del Distrito Federal, en el tercer trimestre de 1890, bajo el No. 33, Folio 36 Vto. del Libro Protocolo Duplicado, inscrito en el Registro de Comercio del Distrito Federal, el día 02 de septiembre de 1890, bajo el No. 56, modificados sus Estatutos Sociales en diversas oportunidades, siendo su última reforma la inscrita en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 13 de octubre de 2003, bajo el No. 5, Tomo 146-A Sgdo., suficientemente autorizado para este acto por la Junta Directiva de mi representado en su sesión No. 235-12-03 de fecha 11 de diciembre de 2003, declaro: Que mi representado ha resuelto establecer la siguiente Oferta Pública contentiva de las **“CONDICIONES GENERALES PARA LA EMISIÓN Y USO DE LA TARJETA CLAVE PREPAGADA DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL”**.

**PRIMERA: DEFINICIONES**

A los fines de facilitar la interpretación de estas Condiciones Generales, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural, en mayúsculas o en minúsculas:

1.1. **BANCO**: Significa el **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, identificado en el encabezado de este instrumento, emisor de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** que luego se define.

1.2. **CLAVE DE ACCESO**: Significa el número secreto de acceso que el **TARJETAHABIENTE** ha seleccionado para usar la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** en los **TERMINALES**, así como en cualquier otro equipo electrónico que el **BANCO** ponga a disposición del **CLIENTE** y éste haya aceptado su uso.

1.3. **CLIENTE**: Significa la persona jurídica que haya suscrito un convenio con el **BANCO** para la emisión de **TARJETAS CLAVE PREPAGADAS** a nombre de las personas naturales indicadas por dicho **CLIENTE**.

1.4. **COMERCIO**: Significa la persona natural o jurídica que tiene instalado un **PUNTO DE VENTA** en su local comercial.

1.5. **CONDICIONES GENERALES**: Significa la presente Oferta Pública contentiva de las la Oferta Pública de las **“CONDICIONES GENERALES DE LA TARJETA CLAVEPREPAGADA DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL”**.

1.6. **OPERACIÓN**: Significa cualquier operación de compra de bienes y/o servicios, de retiro de dinero en efectivo y consulta de saldos, realizada por el **TARJETAHABIENTE** mediante el uso de la **TARJETA CLAVEPREPAGADA**.

1.7. **SERVICIO TELEFÓNICO**: Es el servicio que presta el **BANCO** a través de un número telefónico atendido por un operador, ya sea una persona física o un dispositivo electrónico, por medio del cual el **TARJETAHABIENTE**, mediante el mecanismo que el operador le indique en cada oportunidad y el

suministro de determinados datos, podrá obtener su **CLAVE DE ACCESO**, consultar su saldo disponible, así como los últimos movimientos, reportar el robo, hurto o extravío, realizar reclamos, y cualesquiera otros servicios que el **BANCO** ponga a disposición del **TARJETAHABIENTE** a través del **SERVICIO TELEFÓNICO**, los cuales serán comunicados mediante un aviso colocado a la vista del público en todas las agencias y sucursales del **BANCO**.

1.8. **TARJETA CLAVE PREPAGADA**: Es el plástico que puede o no ser personalizado, emitido por el **BANCO**, previa solicitud por parte del **CLIENTE** a favor del **TARJETAHABIENTE**, bajo la marca "Banco de Venezuela", el cual constituye un medio de pago con el que el **TARJETAHABIENTE** podrá efectuar **OPERACIONES** a través de los **TERMINALES** y las taquillas del **BANCO**, mediante la movilización de los fondos asignados por el **CLIENTE** al **TARJETAHABIENTE**, en los términos y condiciones convenidos entre el **BANCO** y el **CLIENTE**. Quedarán incluidas dentro de la presente definición, aquellas tarjetas que el **BANCO** emita y que cumplan con la funcionalidad descrita en este numeral, así tengan una denominación distinta a la mencionada.

1.9. **TARIFARIO**: Significa el documento elaborado por el **BANCO**, el cual forma parte integrante de estas **CONDICIONES GENERALES**, que contiene los montos de las comisiones y recargos correspondiente al uso de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, así como la oportunidad y periodicidad del cobro de dichas comisiones y recargos. El **TARIFARIO** es publicado en un diario de circulación nacional y en la página web del **BANCO**, y el mismo se mantiene colocado a la vista del público en todas las agencias y sucursales del **BANCO**. El **TARIFARIO** podrá ser modificado según lo previsto al efecto en esta Oferta Pública.

1.10. **TARJETAHABIENTE**: Es toda persona natural a quien el **BANCO** le ha expedido una **TARJETA CLAVE PREPAGADA** por instrucciones del **CLIENTE**.

1.11. **TERMINALES**: Significa los instrumentos o dispositivos electrónicos a través de los cuales los **TARJETAHABIENTES** efectuarán las **TRANSACCIONES**. Dichos **TERMINALES** se denominan, sin que resulte limitativa esta enunciación:

1.11.1. **PUNTOS DE VENTA**: Significa los dispositivos electrónicos lectores de bandas magnéticas utilizados por los **COMERCIOS** para canalizar electrónicamente los consumos realizados por los **TARJETAHABIENTES**, mediante el uso de sus **TARJETAS CLAVE PREPAGADAS**.

1.11.2. **CAJEROS AUTOMÁTICOS**: Son los dispositivos electrónicos del **BANCO**, en los cuales los **TARJETAHABIENTES** podrán retirar las cantidades de dinero asignadas a ellos por el **CLIENTE**. El **BANCO** se reserva el derecho de permitir el uso de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** en la Red de Suiche 7B, Conexus o de cualquier otra red a la cual se afilie el **BANCO**, a nivel nacional o internacional, lo cual será debidamente informado tanto a los **TARJETAHABIENTES** como al **CLIENTE**.

## **SEGUNDA: ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA**

El **BANCO** prestará los servicios que se describen en estas Condiciones Generales en los términos que aquí se estipulan, a aquellas personas naturales cuyos datos de identificación hayan sido indicados por el **CLIENTE** a través de los medios de comunicación convenidos entre las partes. La aceptación de estas Condiciones Generales por parte del **TARJETAHABIENTE**, tendrá lugar cuando

habiendo recibido la **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, el **TARJETAHABIENTE** efectuare una **TRANSACCIÓN**. A partir de la aceptación de estas Condiciones Generales, los **TARJETAHABIENTES** se obligan a cumplir con los términos y condiciones establecidos para el servicio que prestará el **BANCO**, conforme se expresa en estas Cláusulas.

**TERCERA: DE LA ACTIVACIÓN Y CLAVE DE ACCESO DE LA TARJETA CLAVE PREPAGADA**

3.1. LA **TARJETA CLAVEPREPAGADA** SERÁ ENTREGADA AL **TARJETAHABIENTE**, POR EL BANCO O EL CLIENTE, SEGÚN SE HUBIERE ESTABLECIDO EN EL CONVENIO SUSCRITO POR DICHAS PARTES Y EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS EN ESTE INSTRUMENTO. EN EL SUPUESTO QUE EL **BANCO** HUBIERE ACORDADO CON EL CLIENTE EN QUE ÉSTE ÚLTIMO EFECTUARÁ LA DISTRIBUCIÓN DE LA **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, LOS **TARJETAHABIENTES** NADA TENDRÁN RECLAMAR AL **BANCO** POR LA NO RECEPCIÓN DE ESTE INSTRUMENTO.

3.2 A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE EL **TARJETAHABIENTE** RECIBE LA **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, ASUME LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES: 1) VERIFICAR QUE EL PLÁSTICO SE ENCUENTRE EN PERFECTO ESTADO DE USO Y CONSERVACIÓN; 2) OBTENER SU RESPECTIVA **CLAVE DE ACCESO** A TRAVÉS DEL **SERVICIO TELEFÓNICO**, POR MEDIO DE LOS **TERMINALES** Y/O A TRAVÉS DE LAS HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS DISPUESTAS POR EL **BANCO** PARA TAL FIN; 3) ACTIVAR DICHO INSTRUMENTO A TRAVÉS DE LAS HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS DISPUESTAS POR EL **BANCO** A TAL EFECTO, SI FUERE EL CASO; 4) CUSTODIAR LA **TARJETA CLAVE PREPAGADA** Y GUARDARLA CON EL MAYOR CUIDADO, BAJO SU ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD, DEBIENDO TOMAR TODAS LAS PRECAUCIONES NECESARIAS PARA EVITAR QUE PERSONAS NO AUTORIZADAS PUEDAN HACER USO DE ELLA EN ALGUNA FORMA; 5) DEVOLVER AL **BANCO** LA TARJETA CLAVE PREPAGADA, EN LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA CLÁUSULA QUINTA Y EN NUMERAL 12.1 DE LA CLÁUSULA DUODÉCIMA; Y 6) NOTIFICAR DE INMEDIATO AL **BANCO**, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA SÉPTIMA, ACERCA DEL ROBO, HURTO O EXTRAVÍO DE DICHO INSTRUMENTO. QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO QUE EL **TARJETAHABIENTE** ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD QUE PUEDA DERIVARSE DE LA PÉRDIDA DE LA **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, ASÍ COMO DE LAS **OPERACIONES** REALIZADAS POR TERCEROS MEDIANTE EL USO DE ESTE INSTRUMENTO, HASTA TANTO NO NOTIFIQUE AL **BANCO** DE DICHA CIRCUNSTANCIA.

3.2. LA **CLAVE DE ACCESO** TENDRÁ CARÁCTER PERSONAL, CONFIDENCIAL, SECRETO E INTRANSFERIBLE, SIENDO RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL **TARJETAHABIENTE** LA GUARDA Y CUSTODIA DE LA MISMA. EN EL SUPUESTO DE QUE TERCERAS PERSONAS LLEGAREN A CONOCER SU **CLAVE DE ACCESO**, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A NOTIFICARLO AL **BANCO** INMEDIATAMENTE A TRAVÉS DEL **SERVICIO TELEFÓNICO**, A LOS FINES DE QUE ÉSTE PROCESA DE INMEDIATO LA RESTRICCIÓN DE ACCESO CORRESPONDIENTE A DICHA **CLAVE DE ACCESO**.

3.4. El **TARJETAHABIENTE** podrá modificar su **CLAVE DE ACCESO** cada vez que así lo requiera, a través de los sistemas y/o herramientas diseñados por el **BANCO** a tal efecto.

**CUARTA: DEL USO DE LA TARJETA CLAVE PREPAGADA.**

4.1. EL **TARJETAHABIENTE** PODRÁ UTILIZAR LA **TARJETA CLAVE PREPAGADA** HASTA EL LÍMITE DE DINERO QUE EL **CLIENTE** LE HAYA ASIGNADO, EN CUMPLIMIENTO AL BENEFICIO Y/O A LA OBLIGACIÓN DE PAGO QUE ÉSTE HAYA ASUMIDO CON EL **TARJETAHABIENTE** Y DEL CUAL EL **BANCO** NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA. CUALQUIER RECLAMO QUE TUVIERE EL **TARJETAHABIENTE** CON RESPECTO AL MONTO ASIGNADO POR A ÉL POR EL **CLIENTE**, DEBERÁ DIRIGIRLO DIRECTAMENTE A ESTE ÚLTIMO, QUIEN DE CONSIDERARLO PROCEDENTE, PROCEDERÁ A GIRAR AL **BANCO** LAS INSTRUCCIONES CORRESPONDIENTES.

4.2. La **TARJETA CLAVE PREPAGADA** estará asociada a una cuenta de ahorros o corriente a nombre del **CLIENTE** establecida para esos fines en el **BANCO**. En tal sentido, cada vez que el **CLIENTE** deba realizar un pago a los **TARJETAHABIENTES**, le enviará al **BANCO** una comunicación, en la forma y a través de los medios convenidos entre las partes, en la cual le indicará: (i) La cantidad total de dinero que deba ser asignada a todos los **TARJETAHABIENTES**; (ii) los nombres y apellidos completos y el número de Cédula de Identidad o Pasaporte de cada uno de los **TARJETAHABIENTES** a quienes desee realizar los pagos; y (iii) la cantidad de dinero que deberá ser asignada a cada **TARJETAHABIENTE**. En tal sentido, el **BANCO** mantendrá en sus sistemas un registro designado con el número de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** de cada **TARJETAHABIENTE**, en el cual irá deduciendo los débitos que el **TARJETAHABIENTE** vaya realizando sobre su respectivo saldo asignado por el **CLIENTE**.

4.3. Mediante el uso de los **TERMINALES**, el **TARJETAHABIENTE** efectuará todas las **TRANSACCIONES** con su **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, las cuales serán debitadas automáticamente de la cuenta a nombre del **CLIENTE** y al mismo tiempo deducidas del registro que el **BANCO** mantiene a nombre del **TARJETAHABIENTE** en sus sistemas; en consecuencia, dichas **OPERACIONES** estarán sujetas a la existencia de saldo disponible a favor **TARJETAHABIENTE**, en función de la cantidad de dinero asignada a éste por el **CLIENTE**.

4.4. SALVO QUE EL **BANCO** DISPONGA LO CONTRARIO, SÓLO EN EL SUPUESTO DE QUE LOS **CAJEROS AUTOMÁTICOS** PRESENTEN FALLAS TÉCNICAS O SE ENCUENTREN IMPOSIBILITADOS PARA DISPENSAR DINERO EN EFECTIVO, EL **TARJETAHABIENTE** PODRÁ RETIRAR DINERO EN EFECTIVO A TRAVÉS DE LAS TAQUILLAS DE LAS AGENCIAS DEL **BANCO**, PARA LO CUAL EL **TARJETAHABIENTE** DEBERÁ PRESENTAR SU **TARJETA CLAVE PREPAGADA** Y SU CÉDULA DE IDENTIDAD LAMINADA EN BUEN ESTADO O PASAPORTE Y LA PLANILLA DE RETIRO UTILIZADA PARA TAL FIN. EN ESTE SENTIDO, SI EL **BANCO** RESOLVIESE PERMITIR EL USO DE LA **TARJETA CLAVEPREPAGADA** PARA RETIRO DE DINERO EN EFECTIVO A TRAVÉS DE SUS TAQUILLAS EN FORMA REGULAR, LO INFORMARÁ MEDIANTE AVISOS PUBLICADOS EN LUGAR VISIBLE EN SUS AGENCIAS Y SUCURSALES.

4.5. Será responsabilidad del **TARJETAHABIENTE** verificar el saldo disponible a su favor, movilizable mediante el uso de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** en un **TERMINAL** o a través del **SERVICIO TELEFÓNICO**, antes y después de realizar una **OPERACIÓN**.

4.6. Si el **TARJETAHABIENTE** utiliza la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** en un cajero automático perteneciente a una institución financiera distinta al **BANCO**, éste se reserva el derecho de cobrarle al **TARJETAHABIENTE** una comisión por el uso de dicho servicio, cuyo monto será establecido por el **BANCO** con sujeción a las regulaciones dictadas al efecto por el Banco Central de Venezuela o cualquier otro organismo que esté facultado para ello y anunciado en el **TARIFARIO**.

4.7. Queda expresamente entendido, que el **TARJETAHABIENTE** podrá tener limitaciones para el uso de su **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, según así lo acordado por el **CLIENTE** con el **BANCO** en el convenio suscrito entre dichas partes para la emisión de las **TARJETAS CLAVE PREPAGADAS**. Dichas limitaciones serán notificadas por el **CLIENTE** a los **TARJETAHABIENTES** en virtud de la relación existente entre tales partes. EL **BANCO** EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS QUE PUDIERA SUFRIR ALGÚN **TARJETAHABIENTE** COMO CONSECUENCIA DE LA APLICACIÓN DE LAS LIMITACIONES PARA EL USO DE SU **TARJETA CLAVEPREPAGADA** QUE HAYAN SIDO IMPUESTAS POR EL **CLIENTE**.

**QUINTA: DE LA DEVOLUCIÓN Y SUSTITUCIÓN DE LA TARJETA CLAVEPREPAGADA.**

EL **BANCO** SE RESERVA EL DERECHO DE EXIGIR EN CUALQUIER MOMENTO AL **TARJETAHABIENTE** LA DEVOLUCIÓN DE LA **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, EN CASO DE QUE ÉSTE INCUMPLA CON LAS OBLIGACIONES A SU CARGO ESTABLECIDAS EN LAS PRESENTES **CONDICIONES GENERALES**, EN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS DEL **BANCO** O EN CUALESQUIERA OTRAS DISPOSICIONES CONTRACTUALES O LEGALES QUE RESULTEN APLICABLES. EN ESTE SUPUESTO, EL **TARJETAHABIENTE** SE COMPROMETE A DEVOLVER DE INMEDIATO LA **TARJETA CLAVE PREPAGADA** AL **BANCO**. POR OTRA PARTE, EL **BANCO** DE COMÚN ACUERDO CON EL **CLIENTE**, PODRÁ EXIGIRLE EN CUALQUIER MOMENTO AL **TARJETAHABIENTE**, LA ENTREGA DE LA **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, PARA LA SUSTITUCIÓN DE DICHO PLÁSTICO POR OTRO CON ESA MISMA FUNCIONALIDAD, PREVIA NOTIFICACIÓN A ÉSTE A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS QUE DECIDA IMPLEMENTAR JUNTO CON EL **CLIENTE** A TAL EFECTO; EN DICHA NOTIFICACIÓN SE ESPECIFICARÁ EL PLAZO MÁXIMO EN EL CUAL EL **TARJETAHABIENTE** DEBERÁ EFECTUAR LA ENTREGA DE ESE PLÁSTICO AL **CLIENTE** PARA LA RECEPCIÓN DEL NUEVO INSTRUMENTO Y EL LUGAR EN EL CUAL SE REALIZARÁ ESTA SUSTITUCIÓN. EN ESTE SUPUESTO, SI EL **TARJETAHABIENTE** NO EFECTÚA LA REFERIDA ENTREGA CON ANTERIORIDAD AL VENCIMIENTO DEL PLAZO ESTABLECIDO, NO PODRÁ MOVILIZAR LOS FONDOS ASIGNADOS A SU FAVOR POR EL **CLIENTE**. QUEDA ENTENDIDO QUE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL **CLIENTE**, LA CUSTODIA DE LAS **TARJETAS CLAVEPREPAGADAS** RECIBIDAS DEL **BANCO** PARA SU ENTREGA A LOS **TARJETAHABIENTES**. ASI COMO LAS RECIBIDAS DE LOS **TARJETAHABIENTES** EN VIRTUD DE LA SUSTITUCIÓN A QUE SE REFIERE ESTA CLÁUSULA, PARA SU POSTERIOR REMISIÓN AL **BANCO** EN LAS OPORTUNIDAD(ES) QUE ACUERDEN DE MUTUO ACUERDO.

**SEXTA: DE LA PROPIEDAD DE LA TARJETA CLAVEPREPAGADA.**

El **TARJETAHABIENTE** declara conocer y aceptar que la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** pertenece al **BANCO**, quien la emite para el uso personal, exclusivo e intransferible del

**TARJETAHABIENTE.** En consecuencia, el **TARJETAHABIENTE** no podrá ceder su uso ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del uso de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, haciéndose responsable por cualquier consecuencia derivada del incumplimiento de esta obligación.

**SÉPTIMA: DEL ROBO, HURTO O EXTRAVÍO DE LA TARJETA CLAVE PREPAGADA**

7.1. El **TARJETAHABIENTE** se encuentra obligado a dar aviso inmediato al **BANCO** a través del **SERVICIO TELEFÓNICO**, del robo, hurto o extravío de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, en cuyo caso, **EL BANCO**, previo aviso del **TARJETAHABIENTE** y verificación positiva de datos, procederá a bloquear el uso de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA**. Todas las **OPERACIONES** efectuadas con anterioridad a la notificación al **BANCO**, serán asumidas como efectuadas por el **TARJETAHABIENTE**.

7.2. El **BANCO** podrá efectuar las averiguaciones que estime convenientes para determinar si hay responsabilidad del **TARJETAHABIENTE** en el robo, hurto o extravío de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, y en caso afirmativo, aplicará lo dispuesto en la Cláusula Tercera.

7.3. Si el **TARJETAHABIENTE** recuperase la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** luego de haber reportado el robo, hurto o extravío, deberá notificarlo de inmediato al **BANCO**, quien se reserva el derecho de solicitarle al **TARJETAHABIENTE** la modificación de la **CLAVE DE ACCESO** de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** perdida y posteriormente recuperada, o la entrega de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** a cambio de una nueva.

7.4. La **TARJETA CLAVEPREPAGADA** que hubiese sido objeto de robo o hurto o se hubiese extraviado, podrá ser sustituida por otra, a solicitud del **TARJETAHABIENTE** y a discreción del **BANCO**, siempre y cuando no se hubiere verificado alguno de los supuestos previstos en la Cláusula Duodécima; los costos que genere dicho reemplazo serán a cargo del **CLIENTE** o del **TARJETAHABIENTE**, de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula Novena y en el convenio suscrito entre el **BANCO** y el **CLIENTE** para la emisión de las **TARJETAS CLAVE PREPAGADAS**.

**OCTAVA: DEL DETERIORO DE LA TARJETA CLAVE PREPAGADA**

8.1. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a tomar todos los cuidados necesarios para prevenir y proteger de cualquier daño a la **TARJETA CLAVEPREPAGADA**.

8.2. Las **TARJETAS CLAVEPREPAGADAS** dañadas por el **TARJETAHABIENTE** serán reemplazadas por el **BANCO** a solicitud de éste, y los costos que genere dicho reemplazo serán a cargo del **CLIENTE** o del **TARJETAHABIENTE**, de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula Novena y en el convenio suscrito entre el **BANCO** y el **CLIENTE** para la emisión de las **TARJETAS CLAVE PREPAGADAS**.

**NOVENA: DE LAS COMISIONES Y RECARGOS POR LA UTILIZACIÓN DE LA TARJETA CLAVE PREPAGADA**

9.1. CON SUJECIÓN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES Y CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTAS **CONDICIONES GENERALES**, EL **BANCO** TENDRÁ DERECHO A COBRAR AL **CLIENTE** Y/O AL **TARJETAHABIENTE**, SEGÚN SEA EL CASO, LAS COMISIONES Y RECARGOS, POR LOS MONTOS Y CONCEPTOS INDICADOS EN EL **TARIFARIO**. A ESTOS FINES, EL **BANCO** PODRÁ DEBITAR DE LA CUENTA DEL

**CLIENTE** Y/O DEL SALDO REGISTRADO POR EL **BANCO** A FAVOR DEL **TARJETAHABIENTE**, SEGÚN CORRESPONDA, LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A TALES COMISIONES Y RECARGOS. LAS DEFINICIONES DE LOS SERVICIOS Y OPERACIONES ANTES REFERIDOS, SE ENCUENTRAN CONTENIDAS EN EL "MANUAL DE PRODUCTOS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL", A DISPOSICIÓN DE LOS **TARJETAHABIENTES** EN LAS AGENCIAS DEL **BANCO**.

9.2. EL **BANCO** PODRÁ MODIFICAR EL **TARIFARIO** CUANDO A SU JUICIO LAS CONDICIONES ECONÓMICAS ASÍ LO JUSTIFIQUEN, A CUYOS FINES DEBERÁ INFORMAR AL **CLIENTE** Y/O A LOS **TARJETAHABIENTES** MEDIANTE LA PUBLICACIÓN DEL NUEVO **TARIFARIO** EN UN DIARIO DE CIRCULACIÓN NACIONAL. EL NUEVO **TARIFARIO** ENTRARÁ EN VIGENCIA EN LA FECHA QUE SE INDIQUE EN EL MISMO, CON ARREGLO A LO ESTABLECIDO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE SE ENCUENTREN VIGENTES PARA ESA FECHA.

#### **DÉCIMA: DE LOS RECLAMOS**

Cualquier reclamo derivado de la utilización de la **TARJETA CLAVE PREPAGADA**, deberá ser realizado por el **CLIENTE** y/o el **TARJETAHABIENTE** al **BANCO** a través del **SERVICIO TELEFÓNICO**.

#### **UNDÉCIMA: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO**

11.1. EL **BANCO** NO SERÁ RESPONSABLE: A) CUANDO LA **OPERACIÓN** NO PUEDA PERFECCIONARSE POR INSUFICIENCIA DE SALDO A FAVOR DEL **TARJETAHABIENTE**; B) CUANDO EL **CAJERO AUTÓMATICO** NO TENGA SUFICIENTE DINERO EN EFECTIVO PARA COMPLETAR LA **OPERACIÓN**; C) POR LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE LOS **TERMINALES** POR MANTENIMIENTO, FALLAS EN DICHOS SISTEMAS, EN EL SERVICIO ELÉCTRICO, TELEFÓNICO, POR RAZONES DE ORDEN TÉCNICO O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE NO IMPUTABLE AL **BANCO**; E) POR RETRASOS, DEFICIENCIAS O IMPOSIBILIDAD, EN CUANTO AL PROCESAMIENTO DE UNA **OPERACIÓN**, DEBIDO A CIRCUNSTANCIAS QUE ESTÉN FUERA DEL CONTROL DEL **BANCO**; F) POR LAS CONSECUENCIAS QUE PUEDAN DERIVARSE DEL CONOCIMIENTO Y EVENTUAL USO DE LA **CLAVE DE ACCESO**, POR PARTE DE PERSONAS DIFERENTES AL **TARJETAHABIENTE**, NI POR LAS **OPERACIÓN** REALIZADAS DURANTE EL LAPSO DE PROCESAMIENTO POR PARTE DEL **BANCO** DE LA CORRESPONDIENTE RESTRICCIÓN DE ACCESO.

11.2. Queda expresamente entendido entre las partes que los derechos y obligaciones derivados de la utilización de la **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, son independientes de los que se originen entre el **TARJETAHABIENTE** y los **COMERCIOS** cuando actúen como proveedores de bienes y/o servicios. En consecuencia el **BANCO** no tendrá ninguna responsabilidad por la calidad o desperfectos de los bienes o servicios adquiridos mediante el uso de la **TARJETA CLAVEPREPAGADA** y de tal forma, queda entendido que cualquier reclamación originada por defectos de aquéllos, será resuelta con los **COMERCIOS** sin que se pueda alegar la solidaridad o responsabilidad del **BANCO**. Asimismo, los **COMERCIOS** serán los únicos responsables frente al **TARJETAHABIENTE** por los daños y perjuicios que puedan causarle, en caso de negarse a aceptar la **TARJETA CLAVE PREPAGADA** sin causa justificada.

**DUODÉCIMA: CAUSAS DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL BANCO Y EL TARJETAHABIENTE DERIVADA DE LA TARJETA CLAVEPREPAGADA.**

12.1. EN CASO DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL **BANCO** Y EL **TARJETAHABIENTE**, ÉSTE SE OBLIGA A: A.- NO UTILIZAR LA **TARJETA CLAVE PREPAGADA**; Y B.- DEVOLVER LA **TARJETA CLAVE PREPAGADA** AL **BANCO** A TRAVÉS DE CUALQUIERA DE SUS AGENCIAS Y SUCURSALES. QUEDA ENTENDIDO QUE EL **TARJETAHABIENTE** NO PODRÁ RECLAMAR AL **BANCO** INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR CAUSA DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL, CUALESQUIERA SEAN LAS CAUSAS QUE LA ORIGINEN.

12.2. EN LA FECHA DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL Y DEPENDIENDO DE LAS CAUSAS DE DICHA TERMINACIÓN, SI LOS **TARJETAHABIENTES** TUVIESEN ALGÚN SALDO A SU FAVOR, EL **BANCO** PONDRÁ DICHO SALDO A DISPOSICIÓN DE ÉSTOS Y/O DEL **CLIENTE**, EN LA FORMA QUE SE HAYA PREVISTO EN EL CONVENIO SUSCRITO ENTRE EL **CLIENTE** Y EL **BANCO**, O DE ACUERDO A LO RESUELTO EN CADA CASO, DE COMÚN ACUERDO Y POR ESCRITO ENTRE EL **CLIENTE** Y EL **BANCO**.

12.3. SE CONSIDERAN CAUSAS DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE EL **BANCO** Y EL **TARJETAHABIENTE**, ADEMÁS DE LAS PREVISTAS POR EL DERECHO COMÚN, LAS SIGUIENTES: A.- LA DECISIÓN DEL **CLIENTE** NOTIFICADA AL **BANCO**; B.- LA TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DEL CONVENIO SUSCRITO ENTRE EL **CLIENTE** Y EL **BANCO** PARA EL PAGO A LOS **TARJETAHABIENTES**, A TRAVÉS DE LAS **TARJETAS CLAVE PREPAGADAS**; C.- EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL **TARJETAHABIENTE** DE CUALESQUIERA DE LAS OBLIGACIONES PREVISTAS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES Y EN LAS LEYES QUE RESULTEN APLICABLES; D.- LA INSOLVENCIA, QUIEBRA, SUSPENSIÓN O CESACIÓN DE PAGOS DEL **CLIENTE**; E.- EL FRAUDE COMETIDO POR EL **TARJETAHABIENTE** EN CONTRA DEL **BANCO** O DE LOS **COMERCIOS**; F.- LA MUERTE DEL **TARJETAHABIENTE**; G.- EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN FALSA O INSUFICIENTE POR PARTE DEL **TARJETAHABIENTE**; H.- LA DECISIÓN DEL **TARJETAHABIENTE** DE TERMINAR LA RELACIÓN CON EL **BANCO**; E I.- LA UTILIZACIÓN DEL **TARJETA CLAVE PREPAGADA** EN **TRANSACCIONES** ILÍCITAS O CONTRARIAS AL ORDEN PÚBLICO.

12.4. EL **BANCO** PODRÁ A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO DE INFORMACIÓN IMPRESO O ELECTRÓNICO, INFORMAR AL **TARJETAHABIENTE** LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL, SIN QUE EL **TARJETAHABIENTE** PUEDA RECLAMAR AL **BANCO** INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR ESTE CONCEPTO.

**DÉCIMA TERCERA: DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El manejo de la información relacionada con la **TARJETA CLAVEPREPAGADA** es confidencial. Igualmente, con sujeción a las disposiciones legales vigentes, el **TARJETAHABIENTE** autoriza expresamente al **BANCO** para que contrate con terceros, servicios relacionados con el procesamiento de datos de la **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, transmisión y almacenamiento de órdenes e información relacionada con el presente contrato, para su utilización a escala nacional, incluyendo las redes de cajeros automáticos, servicios computarizados u otros de naturaleza similar que sean puestos a la disposición de los **TARJETAHABIENTES**, siempre y cuando no exista una

prohibición legal al respecto. En consecuencia, la utilización de la **TARJETA CLAVEPREPAGADA**, constituye la aceptación para que tales terceros obtengan, almacenen y procesen la información necesaria para el cumplimiento de las operaciones solicitadas, sujetándose esa información a las leyes que regulan la confidencialidad de la información bancaria.

#### **DÉCIMA CUARTA: NORMAS SUPLETORIAS**

En todo lo no previsto en las presentes **CONDICIONES GENERALES**, se aplicará lo dispuesto en las **CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, protocolizadas por ante el Registro Inmobiliario del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Federal, en fecha 17 de agosto de 2005, bajo el No. 24, Tomo 20, Protocolo Primero, o sus modificaciones, si las hubiere; en el Decreto con Fuerza de Ley de Reforma de la Ley General de Bancos y otras Instituciones Financieras; en el Código de Comercio y por cualesquiera otros decretos, resoluciones, instructivos o normas dictadas por las autoridades competentes que resulten aplicables al servicio contenido en estas Condiciones Generales, así como por lo previsto en el convenio suscrito entre el **BANCO** y el **CLIENTE**.

#### **DÉCIMA QUINTA: NOTIFICACIONES.**

15.1. Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que el **CLIENTE** y/o el **TARJETAHABIENTE** hayan de dirigir al **BANCO** en relación con estas **CONDICIONES GENERALES**, deberán hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de las agencias del **BANCO**. Tal orden, notificación, aviso o comunicación el **TARJETAHABIENTE** deberá entregarlo a un funcionario autorizado de la respectiva agencia, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **CLIENTE** y/o al **TARJETAHABIENTE** y conservando para el **BANCO** el original.

15.2. El **CLIENTE** se obliga a notificar inmediatamente al **BANCO** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste con anterioridad, y en tanto dicha notificación no conste como recibida por el **BANCO**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros del **BANCO**.

#### **DÉCIMA SEXTA: DISPOSICIONES FINALES.**

16.1. Las presentes **CONDICIONES GENERALES** serán inscritas en una Oficina de Registro, y comenzarán a regir una vez publicada la presente Oferta Pública en un (1) diario de circulación nacional.

16.2. El **BANCO** se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere pertinentes a estas Condiciones Generales, mediante documento inscrito ante una Oficina de Registro, el cual será posteriormente publicado en un (1) diario de circulación nacional. Tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha que se indique en el documento correspondiente, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.



REGISTRO INMOBILIARIO SEGUNDO CIRCUITO  
DEL MUNICIPIO LIBERTADOR, DISTRITO CAPITAL



EL PRESENTANTE

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. SERVICIO AUTÓNOMO SIN  
PERSONALIDAD JURÍDICA DE REGISTRO PÚBLICO. REGISTRO INMOBILIARIO  
DEL SEGUNDO CIRCUITO DEL MUNICIPIO LIBERTADOR DEL DISTRITO CAPITAL.-  
CARACAS, Diecisiete (17) DE Abril

DE DOS MIL SEIS (2006).- 195° Y 146°.- EL ANTERIOR DOCUMENTO  
REDACTADO POR LA ABOGADA: VILMA OCHOA COLLAZO, PRESENTADO PARA SU  
REGISTRO POR: **JOSE TERAN**, DE NACIONALIDAD VENEZOLANA, ESTADO CIVIL  
SOLTERO, TITULAR DE LA CEDULA DE IDENTIDAD N° **V-6.466.551**, MAYOR DE  
EDAD Y VECINO, QUIEN LEYÓ, CONFRONTO CON SUS FOTOCOPIAS Y FIRMO EN  
ESTA ANTE MI Y LOS TESTIGOS INSTRUMENTALES: Willerabue

Willerabue y Ove Josa MAYORES DE EDAD,  
QUE LEEN Y ESCRIBEN EL CASTELLANO Y JUNTO CONMIGO DAN FE DE LA  
EXACTITUD DE LAS COPIAS. LOS DERECHOS SEGÚN PLANILLA N°: **F-05-  
0085245**, Rg: 151.200, Pp: 6.048, De: 201.600 TOTAL Bs. 358.848,00.  
**PLANILLA DE LIQUIDACIÓN DE DERECHOS DE REGISTRO SE LIQUIDO Y  
NO SE PERCIBIÓ SU COBRO SEGÚN DECISIÓN N°: 961 DE FECHA:  
24/05/2002 DEL TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA DE LA SALA  
CONSTITUCIONAL. QUEDO REGISTRADO BAJO EL N°: 27 TOMO: 8  
PROTOCOLO 1° TRIMESTRE EN CURSO, SE CANCELÓ PLANILLA DE SERVICIO  
AUTÓNOMO N°: 57382 (RECIBO N° 32.436) DE FECHA: 17/04/2006, POR Bs.  
836.922,00.-**



EL REGISTRADOR INMOBILIARIO

LILIANA

Abog. Carmen E. Carrillo P.  
Registrador Inmobiliario Suplente

Jose Teran el 17 de abril 2006